



社会福祉法人 青雲会 ——ともに生きる、笑顔ひびきあう。

生活支援サービス なの花ベル

【重要事項説明書】

1、事業の目的

社会福祉法人青雲会が運営する生活支援サービスなの花ベルは、年齢や性別、障害のあるなしを問わず、誰一人取り残すことなく、心豊かな未来を迎えるために、日常生活でのちょっとした困りごとがある時に、ご依頼者様に寄り添い、できる限りご依頼内容にお応えすることで共に支えあい、生きがいを感じる「互助」と「共助」の仕組みを創ることを、目的としています。

2、事業所の概要

1) 事業所名 社会福祉法人青雲会

理事長名 永野香代子

生活支援サービス なの花ベル

コーディネーター 芳賀真理子

2) 所在地 北九州市八幡西区千代3丁目1-4 D201

電話番号 090-6298-2591

FAX 093-616-9596

メール magogoko-beru@seiunkai.org

3) 窓口の営業日・営業時間

営業日	月~金
営業時間	9:00~18:00

※休業日：12月29日~1月3日

上記の営業日・営業時間は予告なく変更する場合があります。

4) サービス提供可能な日と時間帯

サービス提供日	月~金
サービス提供時間	8:00~19:00

※休業日：12月29日~1月3日

上記の営業日・営業時間は予告なく変更する場合があります。

5) 事業所の管理者

コーディネーター	芳賀真理子
----------	-------

6) サービス提供可能な地域

北九州市及び近郊・行橋市及び近郊。

お気軽にご相談ください。

3、ベルコンシェルジュの禁止行為

ベルコンシェルジュは、サービスの提供にあたって次の行為は行いません。

ア、医療行為

イ、ご依頼者または家族の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの預かり

ウ、ご依頼者または家族からの金銭、物品、飲食の授受

エ、ご依頼者に身体的拘束その他ご依頼者の行動を制限する行為（ご依頼者または第三者等の生命や身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除く）

オ、その他ご依頼者または家族等に対して行う宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為

カ、ご依頼者（または、その家族）への利益供与等不適切行為

キ、ご依頼者居宅での飲食・喫煙

ク、公序良俗に反する行為

ケ、反社会的活動に関する行為

4、秘密の保持と個人情報の保護について

①ご依頼者及びその家族に関する秘密の保持について

ア、事業所は、ご依頼者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」に努めるものとします。

イ、事業所は、サービス提供をする上で知り得たご依頼者及びその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。

ウ、また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。

エ、事業所は、ベルコンシェルジュに業務上知り得たご依頼者または、その家族の秘密を保持させるため、ベルコンシェルジュの業務委託期間及び契約終了後もその秘密を保持する旨を契約書への記載内容とします。

②個人情報の保護について

ア、事業所は、ご依頼者及びその家族に関する個人情報が含まれる記録物（紙によるもの他、電子的な記録を含む。）については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。

イ、事業所が管理する情報については、ご依頼者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅延なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとします。（開示に際して複写料が必要な場合はご依頼者の負担になります。）

5、セミナーについて

事業所では、高質なサービスを提供するために、以下の研修を実施します。

- ア、個人情報保護についてのセミナー
- イ、感染症の発生及び蔓延防止等に関する取組のセミナー
- ウ、ご依頼者の人権の擁護、虐待防止等のセミナー
- エ、スキルアップの為のセミナー

6、緊急時の対応について

医療機関	病院名 主治医氏名	
	住所 電話番号	
緊急連絡先	氏名 続柄	
	住所 電話番号	

事業所は、ベルコンシェルジュから緊急の連絡があった場合には、予め確認している緊急連絡先に連絡を行い、必要があれば主治医や医療機関の指示に従います。

7、損害賠償保険加入の件

保険会社名	あいおいニッセイ同和損害保険会社
保険名	賠償責任保険

8、身分証明書携行義務

ベルコンシェルジュは、常に身分証明書を携行し、訪問時及びご依頼者または、家族から提示を求められた場合は、いつでも提示します。

9、ご利用料金について

- ア、スポット金額 1時間 4,950円
- イ、定期契約 1ヶ月1回2時間以上及び月に8時間以上 1時間 3,850円

【1ヶ月のご利用 1時間 (3,850円×2時間)×4回 30,800円】

ウ、交通費は、公共交通機関の場合、実費請求といたします。

エ、マイカーの場合は、1キロ20円でガソリン代の請求をいたします。駐車場代は、実費精算をお願いします。

オ、ご予約は、3か月前から承ります。

10、お支払いについて

サービス利用料金は、サービス提供日に確認いただき、後日請求書を送付いたします。

期日までにお振込みをお願いします。

11、キャンセルについて

サービス実施日の2日前の18時までは、発生しません。

それ以降は、2日前から前日までは50%、当日は100%のキャンセル料がかかります。

予めご了承ください。

12、サービス提供に関する相談、苦情について

提供したサービスに係るご依頼者からの相談及び苦情を受け付ける為の窓口を設置します。

ご相談窓口	苦情相談係 生活支援サービスなの花ベル コーディネーター 芳賀眞理子	北九州市八幡西区千代3丁目1-4 D201 TEL 090-6298-2591 ✉ magokoro-beru@seiunkai.org
法人本部	事務長 竹森俊幸	TEL 093-616-9595
第三者委員	弁護士 阿部哲茂氏	TEL 093-571-0081
	公認会計士 江口秀人氏	TEL 092-761-3400

生活支援サービスなの花ベルのご依頼者に対して契約書及び本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

【事業者】

所在地 北九州市八幡西区楠北3丁目5-15

事業者名 社会福祉法人 青雲会

理事長名 永野香代子



【事業所】

所在地 北九州市八幡西区千代3丁目4-1 D201

事業所名 社会福祉法人 青雲会 生活支援サービス なの花ベル
コーディネーター 芳賀真理子 ⑩

私は、契約書及び本書面により、重要事項の説明を受けました。

(ご依頼者)

ご住所

ご氏名

⑩

(ご依頼者代理人、家族等)

ご住所

ご氏名

⑩

続柄

2022年8月4日 作成